

U Zagrebu, 5.6.2023.

HZZO Direkcija
n/p ravnatelj Lucian Vukelić dr.med.spec.
Margaretska 3
Zagreb, 10000

Poštovani,

ovim putem želimo Vas upozoriti na dugogodišnju praksu nelogičnog i nepotpunog prikaza rada liječnika opće/obiteljske medicine kroz bilježenje dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) prilikom pružanja usluga osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO).

Kao što Vam je poznato, Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) i druge ustanove i institucije prikazane DTP-e koriste za daljnje statističke analize cjelokupnog rada opće/obiteljske medicine. S tim u svezi podsjećamo i da je DTP u svojoj naravi samo oblik računa kroz čije se kreiranje i naknadno fakturiranje na kraju mjeseca vrši naplata učinjenih usluga prema osiguravatelju.

Uzevši to u obzir, poštujemo pravo osiguravatelja da ne dopušta istovremeno fakturiranje određenih kombinacija DTP-a. No, s druge strane smatramo nedopustivim nemogućnost bilježenja svih učinjenih DTP-a prilikom pružanja usluga osiguranicima, posebice kad se uzme u obzir gore spomenuta činjenica da se zabilježeni DTP-i kasnije analiziraju i statistički obrađuju te se temeljem toga dalje donose zaključci o kvaliteti i kvantiteti rada liječnika opće/obiteljske medicine.

Kako se ne bi narušilo pravo osiguravatelja na uskratu mogućnosti fakturiranja određenih kombinacija DTP-a, a kako se istovremeno time ne bi narušilo i pravo liječnika opće/obiteljske medicine na bilježenje svih učinjenih DTP-a (*što kasnije rezultira nepotpunom, neadekvatnom i netočnom analizom rada liječnika opće/obiteljske medicine uslijed nemogućnosti bilježenja svih učinjenih DTP-a, tj. pruženih usluga*), predlažemo da se u djelatnosti opće/obiteljske medicine omogući bilježenje svih učinjenih usluga kroz zabilježbu DTP-a, a u slučaju nedozvoljenih kombinacija DTP-a omogući liječniku izbor koji će od zabilježenih DTP-a poslati na fakturiranje.

Ukoliko ste suglasni s našim prijedlogom, ljubazno Vas molimo da izdate uputu tvrtkama na čijim programskim rješenjima rade liječnici u općoj/obiteljskoj medicini kako bi informatički implementirali predloženo rješenje, dok u slučaju bilo kakvog protuprijedloga stojimo na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Izvršni odbor Koordinacije hrvatske obiteljske medicine