



KLASA: 500-07/17-01/214
URBROJ: 338-01-25-17-04
Zagreb, 28. prosinca 2017.

BOLNIČKE ZDRAVSTVENE USTANOVE
SKZZ UGOVORNI PARTNERI-
POLIKLINIKE, DOMOVI ZDRAVLJA,
ZAVODI, PRIVATNE PRAKSE
UGOVORNI LIJEČNICI PZZ
-svima-

Predmet: Odluka o vrstama zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja koje se ostvaruje na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice
- naputak, dostavlja se

Poštovani,

Direkcija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) zaprimila je više predstavljeni osiguranih osoba i izabranih doktora primarne zdravstvene zaštite u svezi ne poštivanja ugovornih obveza bolničkih zdravstvenih ustanova pri naručivanju temeljem izdanih uputnica.

Slijedom navedenih pritužbi, kod upućivanja pacijenata na konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, specijalističku zdravstvenu zaštitu, bolničko i ambulantno liječenje, te posebno naručivanje na isto, obavještavamo Vas na obvezu pridržavanja važećih odredaba Odluke o vrstama zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja koje se ostvaruje na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice ("Narodne novine", broj 51/14, 76/14, 17/15, 90/16; dalje u tekstu: Odluka), Ugovora o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2017. godine, kao i svih dosadašnjih uputa i pravila upućivanja i naručivanja.

Posebno Vam dajemo naputke za postupanje u situacijama u kojima su primijećena nerazumijevanja i pogrešna tumačenja danih uputa.

Svi pregledi i obrada, bilo u istoj ili suradnoj ustanovi, koje indicira specijalist u okviru uputne dijagnoze, obavljaju se temeljem interne uputnice u slučaju kada je osigurana osoba upućena temeljem uputnica C1 - pregled i obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti, C2-pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam (OHBP) ili Hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog OHBP (Napomena: Ne postoji razlika u postupanju s osiguranom osobom ukoliko je zaprimljena u hitni prijem bez uputnice!), D1-ambulantno liječenje i D2-dnevna bolnica, kao i nakon bolničkog liječenja, a sukladno Odluci. Znači, u tim slučajevima specijalist je dužan izdati internu uputnicu, a djelatnik specijalističko-konzilijarne ugovorne ustanove zadužen za naručivanje mora naručiti osiguranu osobu. Ukoliko se traženi postupak ne može obaviti u istoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, djelatnik je dužan ponuditi osiguranju osobi da je naruči u drugu ugovornu zdravstvenu ustanovu koja može obaviti isti. Nipošto se osiguranu osobu ne smije slati izabranom doktoru po uputnice za preporučene postupke.

Međutim, kod upućivanja osigurane osobe na specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu uputnicama A1- konzilijarni pregled i A2-kontrolni konzilijarni pregled, gdje Odlukom nije predviđena mogućnost izdavanja internih uputnica, već je u sklopu pregleda dopuštena samo jedna nužna dijagnostička pretraga i/ili terapijski postupak za koje nije potrebna nova uputnica, u slučaju potrebe za više dijagnostičkih usluga ili terapijskih procedura neophodno



je da doktor primarne zdravstvene zaštite izda uputnice za preporučene dijagnostičko-terapijske postupke. Na odgovornosti izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite je procjena uputnice kojom treba uputiti osiguranu osobu na dalju specijalističko-konzilijarnu obradu.

Djelatnik specijalističko-konzilijarne ugovorne ustanove zadužen za naručivanje ne smije, ukoliko se osigurana osoba naručuje osobno u ustanovi, slanjem mail-a, faksa, ili telefonom, osnovom izdane uputnice ili eUputnice, odbiti naručiti ju, s usmenom preporukom da ju naruči liječnik primarne zdravstvene zaštite, već je u obvezi naručiti osiguranu osobu. Nadalje, u slučaju odstupanja papirnat verzije uputnice od sadržaja elektroničke verzije, ne smije proglasiti uputnicu nevažećom, niti vratiti osiguranu osobu po ispravnu uputnicu, već se u navedenom slučaju pruža usluga zatražena papirnatom uputnicom, koja je i temelj za obračunavanje usluge, a neispravnost se prijavljuje nadležnom Regionalnom uredu/Područnoj službi Zavoda (Naputak o uvođenju eUputnice u SKZZ od 27.08.2015.).

Napominjemo da će u slučaju nepridržavanja Odluke, ugovornih odredbi, te naputaka u svezi upućivanja i naručivanja, Zavod poduzeti sve mjere određene ugovornim stavkama, da bi se neometano provodila zdravstvena zaštita sukladno zakonskim i podzakonskim aktima.

S poštovanjem,

v.d. ravnatelja

Lucian Vukelić, dr.med.spec.



Na znanje:

1. Regionalni uredi
Područne službe
n/p voditelja
2. n/p Pomoćnica ravnatelja za kontrolu i kvalitetu, Marija Hrastinski, dr. med., spec.