



NOVI MODEL UPUĆIVANJA 2013

Zagreb, 23.08.2013





Cilj

- **Optimizacija i jednoznačna definicija procesa upućivanja iz primarne u sekundarnu i tercijarnu zdravstvenu zaštitu.**
- **Standardizacija na razini RH.**
- **Rasterećenje bolnica.**
- **Smanjivanje listi čekanja.**
- **Racionalizacija troškova.**
- **Podizanje kvalitete pružanja zdravstvene zaštite osiguranim osobama.**





Veza na Novi model ugovaranja PZZ-a

- **naslanja na se reformu primarne zdravstvene zaštite uspješno provedenu tijekom proteklih 12 mjeseci suradnjom HZZO-a, MZ-a, komora i udruga primarnih liječnika**
- **naslanja se na udruživanje liječnika u skupne prakse uz omogućeno horizontalno upućivanje, praćenje (nagrađivanje) kvalitete kroz vođenje kroničarnih bolesnika za 4 najčešće kronične nezarazne bolesti kroz panele u informacijskim sustavima primarnih doktora i praćenje (nagrađivanje) učinkovitosti kroz racionalnije propisivanje bolovanja, lijekova, upućivanja u SKZ i PZZ lab.**





Kategorije upućivanja

A – Konzilijarna zdravstvena zaštita

B – Bolničko liječenje

C – Specijalistička zdravstvena zaštita

D – Ambulantno liječenje

NAPOMENA: izuzima se ispunjavanje polja jednostavan i kompletan pregled.





A Konzilijarna zdravstvena zaštita

A1 Konzilijarni pregled (uključuje nužnu dijagnostiku u sklopu pregleda - Rtg, EKG)

A2 Kontrolni konzilijarni pregled

A3 Dijagnostička pretraga

SVRHA I ZNAČENJE:

- **Konzilijarno mišljenje bolničkog specijalista po učinjenoj obradi, postavljenoj dijagnozi i uvedenoj terapiji od strane primarnog liječnika;**
- **Potvrda/postavljanje dijagnoze;**
- **Preventivno djelovanje;**
- **Praćenje kroničnih bolesnika;**
- **Prijeoperativna obrada;**
- **Izdavanje preporuke o daljnjim obradama;**
- **Izdavanje preporuke o uvođenju/izmjeni terapije.**

KPI za PZZ: NE ULAZI





A Konzilijarna zdravstvena zaštita

TEMELJEM A KATEGORIJU UPUĆIVANJA SE NE SMIJE:

- Izdati internu uputnicu za daljnje obrade i kontrolne preglede;
- Naručiti i izdati preporuku o kontrolnim pregledima;
- Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osim u slučaju izričitog traženja primarnog liječnika.

VEZA NA STARU UPUTNICU:

- NOVA: A1 i A2 = STARA: oznaka A + križić na jednostavan pregled
- NOVA: A3 = STARA: C

VALJANOST:

- 30 dana do narudžbe

VRIJEDNOST:

- 180 dana

POSEBNOSTI:

- Za prijeoperativnu obradu preporuka je uputiti pacijente unutar PZZ-a za sve što je moguće (npr. izuzev anesteziologa koji je u bolnici gdje će biti obavljena operacija), te ukoliko u gravitirajućoj bolnici nije organizirana objedinjena jednodnevna prijeoperativna obrada.

NAPOMENA: Stručna društva upravo pripremaju jedinstvene smjernice za POO!





B Bolničko liječenje

B Bolničko liječenje

SVRHA I ZNAČENJE:

- Dijagnostika, liječenje i/ili rehabilitacija koja se ne može provesti ambulantnom suradnjom primarne i sekundarne/tercijarne razine zdravstvene zaštite
- Izdavanje internih uputnica za daljnje dijagnostičke obrade tijekom 6 mjeseci nakon otpusta unutar ili izvan ustanove temeljem preporuke na otpusnom pismu za postupke koji iz OBJEKTIVNIH razloga nisu obavljani tijekom hospitalizacije;
- Izdavanje internih uputnica za najviše 3 kontrolna pregleda tijekom najviše 365 dana od otpusta;
- Izdavanje preporuku o daljnjim obradama;
- Izdavanje preporuke o uvođenju/izmjeni terapije.

KPI za PZZ: NE ULAZI





B Bolničko liječenje

TEMELJEM B KATEGORIJU UPUĆIVANJA SE NE SMIJE:

- Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osim u slučaju izričitog traženja primarnog liječnika.

VEZA NA STARU UPUTNICU:

- NOVA: B = STARA: B

VALJANOST:

- 30 dana do narudžbe

VRIJEDNOST:

- 365 dana od otpusta

POSEBNOSTI:

- Mogućnost obavljanja dodatnih postupaka 6 mjeseci nakon hospitalizacije bez slanja po uputnice izabranom liječniku PZZ-a.
- Mogućnost slanja na 3 kontrole tijekom 365 dana od otpusta.





C Specijalistička zdravstvena zaštita

C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti

C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam ili Hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama

C3 Prijeoperativna obradu za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente

ZNAČENJE:

C1: Sva izvršenja vezana uz uputnu radnu dijagnozu u sekundarnoj/tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti tijekom najviše 365 kalendarskih dana od dana prve realizacije.

C2: Sva izvršenja u sekundarnoj/tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti tijekom 8 dana od izdavanja (24 sata + 7 dana).

C3: Cjelovita prijeoperativna obrada nepokretnih i/ili teško pokretnih pacijenata, po mogućnosti, kroz jednodnevnu obradu.





C Specijalistička zdravstvena zaštita

SVRHA:

- **Kompletna obrada;**
- **Izdavanje internih uputnica za daljnje obrade vezane uz uputnu radnu dijagnozu;**
- **Izdavanje internih uputnica za kontrolne preglede (osim za kronične nezarazne bolesti: dijabetes, hipertenzija, KOPB i astma a prema šiframa MKB : od E10 do E10.91, od E11 do E11.91, od E12 do E12.91, od E13 do E13.91, od E14 do E14.91, I10, od I11 do I11.91, od I12 do I12.91, od I13 do I13.9, od I15 do I15.9, od J44 do J44.9, od J45 do J45.98);**
- **Izdavanje preporuka o uvođenju terapije.**

KPI za PZZ:

- **C1 ULAZI**
- **C2 i C3 NE ULAZE**





C Specijalistička zdravstvena zaštita

TEMELJEM C KATEGORIJE UPUĆIVANJA SE NE SMIJE:

- Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osim u slučaju izričitog traženja primarnog liječnika.

VEZA NA STARU UPUTNICU:

- NOVA: C = STARA: oznaka A + križić na kompletan pregled

VALJANOST:

- C1 i C3: 30 dana do narudžbe
- C2: 24 sata

VRIJEDNOST:

- C1 i C3: 365 dana od dana prve realizacije
- C2: 7 dana od dana realizacije

POSEBNOSTI:

- U hitni prijam se pacijenti kao i do sad primaju i **BEZ UPUTNICE**.
- Iz kontrola su izmaknute 4 najčešće kronične nezarazne bolesti: dijabetes, hipertenzija, KOPB i astma.





D Ambulantno liječenje

D1 Ambulantno liječenje

D2 Dnevna bolnica

ZNAČENJE:

D1: Mala kirurgija, višednevno ili ponavljajuće liječenje prema unaprijed određenoj proceduri u pravilu u trajanju kraćem od 6 sati, te aplikacija ponavljajuće terapije kroz duže razdoblje

Primjeri: uklanjanje patoloških kožnih promjena, fizikalna terapija, mjesečna aplikacija lijekova s bolničke liste, upale rožnice, fototerapija i sl.

D2: Jednodnevna kirurgija, liječenje kojem može prethoditi ili iz kojeg može proizići dijagnostika, a koje je u pravilu u trajanju dužem od 6 i kraćem od 24 sata

Primjeri: hemodijaliza, kemoterapija, psihijatrijska dnevna bolnica, operacija katarakte, operacije hernije, operacija proširenih vena, karpalnog tunela, liječenje krvnim pripravcima, i sl.





D Ambulantno liječenje

SVRHA:

- Dijagnostika, liječenje i/ili rehabilitacija ponavljajuća ili jednokratna u trajanju kraćem od 24 sata;
- Izdavanje internih uputnica za daljnje obrade tijekom 365 dana;
- Izdavanje preporuku o daljnjim obradama;
- Izdavanje preporuke o uvođenju/izmjeni terapije.

KPI za PZZ: NE ULAZI

TEMELJEM D KATEGORIJE UPUĆIVANJA SE NE SMIJE:

- Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osim u slučaju izričitog traženja primarnog liječnika.
- Izdavanje internih uputnica za daljnje obrade (nakon završenog ambulantnog liječenja).
- Izdavanje internih uputnica za kontrolne preglede (nakon završenog ambulantnog liječenja).





D Ambulantno liječenje

VEZA NA STARU UPUTNICU:

- NOVA: D = STARA: D

VALJANOST:

- 30 dana do narudžbe

VRIJEDNOST:

- 365 dana od dana prve realizacije (izuzev dnevne psihijatrijske bolnice koja vrijedi 90 dana od prve realizacije)

POSEBNOSTI:

- Ponovljeno periodičko liječenje (npr. aplikacija bolničkih lijekova) može se obaviti jednom uputnicom tijekom 365 dana.
- Uputnica D1 za ambulantno liječenje može započeti i završiti sa specijalističkim pregledom za koji uputnica također vrijedi, kao i za sve kontrolne preglede tijekom liječenja, a sve vezano isključivo uz uputnu dijagnozu.





HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE BAR KOD - - - - -

* 0 1 3 9 7 7 1 1 4 *

Područni ured _____ Broj osigurane osobe _____

OIB _____

Ime i prezime _____

Godina rođenja i MB osigurane osobe _____

Grad/naselje _____ Ulica i broj _____

Kat. osig. _____ Spol _____ U cijelosti pokriva obvezno zdravstveno osiguranje _____ Šifra _____ Broj evidencije _____ Zak. o obv. zdr. osig.* prijave ozljede/bolesti _____ PN/TJO _____ / _____

Drž. osig. _____ Broj boles. lista INO, broj putovnica, europska karta ZO _____ Zak. o obv. zdr. osig.* _____ OR/PB _____ Evidencijski broj priznate ozljede na raču / profesionalne bolesti _____

NOVA UPUTNICA ZA

Konzilijarna zdravstvena zaštita **A 2** Šifra djelatnosti **2010100** Bolničko liječenje **B** Šifra djelatnosti _____

Specijalistička zdravstvena zaštita **C** Šifra djelatnosti _____ Ambulantno liječenje **D** Šifra djelatnosti _____

Upućuje se **Kardiologija**
(Naziv specijaliste / djelatnosti zdravstvene zaštite)

Uputna dijagnoza **St. post infarctus myocardii NSTEMI a.m. II** Šifra dij. prema MKB **I21.0**

Molim, traži se **Kontrolni konzilijarni pregled**

Napomena _____
Daljnji kontrolni pregledi su u nadležnosti liječnika obiteljske medicine !

U _____, 201____ g. M.P. _____
Potpis i faksimil izabranog doktora

Datum primitka na liječenje-pregled-dijagnostiku osigurane osobe: _____

U _____, 201____ g. M.P. _____
Potpis ovlaštene osobe i pečat zdr. ustanove odnosno ord. priv. prakse

HZZO - Direkcija Zagreb
Upućnica, v.7, 21/03/13 * - U odgovarajuću kućicu staviti oznaku - X - Prefiksak zabranjen
Tiskanica zaštićena

PRIMJER ISPUNJAVANJA NOVE TISKANICE UPUTNICE PREMA NOVOM MODELU UPUĆIVANJA





Lista lijekova i terapijske smjernice

od 19. studenoga 2012. godine

Osnovna i dopunska lista lijekova u excel formatu u primjeni od 29.11.2012.



- Osnovna lista lijekova (verzija od 03.12.2012., u primjeni od 29.11.2012.)
- Dopunska lista lijekova (u primjeni od 29.11.2012.)
- Magistralni pripravci - osnovna lista lijekova (u primjeni od 13.11.2012.)
- Magistralni pripravci - dopunska lista lijekova (nije se mijenjala, u primjeni od 08.12.2010.)



na vrh stranice



17. 06. 2013.



Healthcare and social benefits for all



The Social Insurers of Europe



BESPLATNI
INFO
TELEFON

www.hzzo.hr





Lista lijekova i terapijske smjernice

www.hzzo-net.hr/trazilica_lijekovi.htm

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE CROATIAN INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE

PRETRAŽIVANJE LISTE LIJEKOVA

Upišite traženu riječ

Pretraživanje prema

PROVJERI

Nazivi skupina lijekova iz liste lijekova HZZO-a

- Glavne skupine lijekova
- Skupina A
- Skupina B

www.hzzo.hr





Lista lijekova i terapijske smjernice

www.hzzo-net.hr/trazilica_lijekovi_rezultat.php

Šifra ATK	C09AA03 101
Zaštićeno ime lijeka	Optimon
Recept	R
Proizvođač	
Generičko ime -INN	lizinopril
Način primjene	O
DDD i jed. mj.	10 mg
Cijena za DDD / Kn	0,98
Oblik lijeka	tbl. 30x5 mg
Cijena za jed. oblika bez PDV-a / Kn	0,49
Cijena za jed. oblika s 5% PDV-a / Kn	0,51
Cijena za orig. pakir. bez PDV-a / Kn	14,7
Cijena za orig. pakir. s 5% PDV-a / Kn	15,44
Cijena u kn bez PDV-a za jed. oblika koju plaća zavod	

www.hzzo.hr





POSEBNOSTI ZA SVE KATEGORIJE UPUĆIVANJA (1)

- **Ukoliko su prema kategoriji upućivanja dozvoljene interne uputnice, bolnički/vanbolnički specijalist ne smije poslati osiguranu osobu primarnom liječniku po uputnicu.**
- **Preporuka o uvođenju terapije moraju biti sukladno definiranim smjernicama HZZO (preporuka je koristiti generičko ime lijeka gdje god je to moguće).**
- **Specijalist u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti ne smije izdavati preporuke o radnoj sposobnosti osim u slučaju izričitog traženja primarnog liječnika.**
- **Ukoliko izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite odluči propisati terapiju temeljem upute bolničkog/vanbolničkog specijaliste, preporučuje se istu zamijeniti najjeftinijim lijekom istog sastava.**





POSEBNOSTI ZA SVE KATEGORIJE UPUĆIVANJA (2)

- **Konačna odluka o predloženoj terapiji, daljnjim obradama, kontrolama, kao i određivanje radne sposobnosti osigurane osobe su u nadležnosti izabranog liječnika primarne zdravstvene zaštite (preporuka će se informatički pratiti po šifri specijaliste).**
- **Vođenje liječenja za 4 najčešće kronične nezarazne bolesti (dijabetes, hipertenzija, KOPB i astma) se stavlja u nadležnost izabranom liječniku primarne zdravstvene zaštite kojem je ujedno omogućeno da uputnicom A može uputiti na konzilijarno mišljenje bolničkom/vanbolničkom specijalistu.**





HVALA NA PAŽNJI!

pišite nam na novimodel2013@hzzo.hr

