

U Zagrebu, 14. kolovoza 2023.

**HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD**

Središnja služba zavoda

n/p ravnateljica Tatjana Štritof, dipl. soc. Radnica

e-mail: korisnik100@socskrb.hr

Ulica Ivana Dežmana 6

10 000 Zagreb

Poštovani,

nastavno na dopis upućen Centru za socijalnu skrb 14.4.2022.g. od strane Koordinacije hrvatske obiteljske medicine (u daljnjem tekstu: KoHOM) vezano za izdavanje liječničkih potvrda u kontekstu članka 64. Zakona o socijalnoj skrbi (NN 18/22), najprije izražavamo žaljenje što do današnjeg dana nije prestala praksa usmjeravanja pacijenata od strane djelatnika Centra za socijalnu skrb (u daljnjem tekstu: CZSS) prema izabranim liječnicima opće/obiteljske medicine radi izdavanja liječničkih potvrda za stvari za koje obiteljski liječnici nisu nadležni, a tiču se ostvarivanja raznih prava iz socijalne skrbi.

Naročito problematičnim smatramo potraživanje liječničkih potvrda od strane CZSS pozivanjem na Zakon o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Zakon), članak 64. st. 6., za koje se traži da na njima bude navedeno da je osoba koja želi ostvariti pravo na status njegovatelja „...osposobljena za pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata...“

Naime, edukacija članova obitelji ili ukućana za pružanje specifične njege u Republici Hrvatskoj ne postoji u sustavnom/slужbenom obliku i uglavnom se svodi na usmene upute i demonstraciju određenog postupka od strane bolničkog medicinskog osoblja tijekom bolničkog liječenja pacijenta, a prije planiranog otpusta na kućno liječenje. Stoga liječnici opće/obiteljske medicine, obzirom da nisu bili uključeni u edukaciju, ne mogu niti službeno potvrditi da je osoba osposobljena za pružanje takve njege.

Nadalje, u navedenom Zakonu o socijalnoj skrbi kao niti u podzakonskim propisima nigdje nije propisano kako treba izgledati proces edukacije za pružanje specifične njege, tko su

osobe ili tijela koja bi obavljala takvu edukaciju, na koji način bi se obavljala procjena osposobljenosti, niti što bi se moglo smatrati valjanim dokazom da je osoba osposobljena za takav posao.

Obzirom na zakonsku nedorečenost o načinu dokazivanja osposobljenosti za pružanje specifične njege, dokazom bi se mogla smatrati i potvrda s bolničkog odjela koju bi potpisala osoba koja je i provela edukaciju, ili npr. izjava pacijenta/skrbnika ovjerena kod javnog bilježnika, da je upravo njegovatelj taj koji pruža specifičnu njegu.

Stoga se ne možemo oteti dojmu da je potraživanje potvrde obiteljskog liječnika u ovakvim situacijama proizvoljno tumačenje Zakona i da predstavlja pokušaj prebacivanja odgovornosti na liječnike opće/obiteljske medicine kojima je prepušteno da osmisle način da se zadovolji forma, a da pacijent ne bude zakinut, umjesto da to odrade djelatnici CZSS. Pri tome se ne vodi računa da liječnička potvrda predstavlja službeni dokument čiji sadržaj mora odgovarati činjeničnom stanju, a da nemogućnost izdavanja tražene potvrde najčešće dovodi do sukoba s pacijentom i narušavanja mukotrпно građenog dugogodišnjeg povjerljivog odnosa pacijent-liječnik.

Stoga, u daljnjem tekstu predlažemo da se CZSS angažira oko pronalaska rješenja za spomenutu problematiku i u suradnji s nadležnim Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Ministarstvom zdravstva osmisli i zakonski definira:

- opseg, sadržaj i način provođenja edukacije za pružanje specifične njege
- način procjene osposobljenosti za pružanje specifične njege
- valjane načine dokazivanja osposobljenosti za pružanje specifične njege

Napomenut ćemo da su liječnici obiteljske medicine ugovorni liječnici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) i za potrebe HZZO-a i njihovih osiguranika su plaćeni 40 sati tjedno, a vrijeme uloženo za postupke vještačenja i ispunjavanja raznih obrazaca izvan onoga što je ugovoreno s HZZO-om bi dovelo do smanjenja dostupnosti zdravstvene zaštite osiguranim osobama HZZO-a. Stoga bi se svi poslovi vezani za prava iz socijalne skrbi morali raditi izvan radnog vremena i sukladno tome naplatiti od naručitelja usluge, u ovom slučaju od CZSS.

Zbog svega navedenog, ljubazno Vas molimo da u postupku priznavanja prava na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja korisnike prava iz predmetnog zakona radi izdavanja navedenih potvrda ne upućujete na liječnike opće/obiteljske medicine budući su

isti u kontekstu ovog zakona ovlašteni isključivo izdavati preslik zdravstvenog kartona s popisom eventualnih dijagnoza i terapija.

**Na znanje:**

**Županijska služba Zavoda za socijalni rad Brodsko-posavske županije**

v.d. predstojnica Marija Jugović, dipl. pravnica  
korisnik078@socskrb.hr  
Naselje Slavonija I br. 13  
35 000 Slavonski Brod

**Župan BPŽ dr.sc. Danijel Marušić dr.med.vet.**

zupan@bpz.hr  
Petra Krešimira IV br. 1,  
35000 Slavonski Brod

**Ministarstvo zdravstva**

Ministar izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.  
kabinet@miz.hr  
Ksaver 200a  
10 000 Zagreb

**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**

Ministar Marin Piletić  
kabinet@mrosp.hr  
Ulica grada Vukovara 78  
10 000 Zagreb Ministar