

Zagreb, 24. listopada 2024.

**Ministarstvo zdravstva HR**

- n/p ministar zdravstva Vili Beroš dr. med.

- n/p ravnateljica Uprave za PZZ Danica  
Kramarić, dr. med.

- n/p načelnica Sektora za PZZ Ivana Portolan  
Pajić, dr. med.

Ksaver 200a,  
10000 Zagreb

**PREDMET:** Požurnica za tumačenjem Pravilnika o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza u dijelu koji propisuje pravo na nemedicinsku pratnju u vozilu saniteta,  
- *žurno tumačenje, traži se*

Koordinacija hrvatske obiteljske medicine dopisom od 03.10.2023.<sup>1</sup> godine zatražila je od Direkcije Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje tumačenje vezano za ostvarivanje prava na nemedicinsku pratnju u vozilu saniteta, konkretno odredbi čl. 12. st. 2. predmetnog pravilnika. Dopis je istovremeno poslan na znanje i na kabinet ministra zdravstva RH.

Dopisom od 05.10.2023. (KLASA: 502-08/23-01/29 ; URBROJ: 338-01-04-23-02)<sup>2</sup> Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, potpisan po ravnatelju Lucianu Vukeliću, navodi kako HZZO nije taj koji može dati traženo tumačenje, već da ga treba tražiti od Ministarstva zdravstva koje je i donijelo predmetni pravilnik.

Koordinacija hrvatske obiteljske medicine potom 10.10.2023. godine, a zatim ponovno 27.10.2023. godine, e-mailom poslanim na kabinet ministra (kabinet@miz.hr) i ministra zdravstva RH (Vili.Beros@miz.hr) traži predmetno tumačenje<sup>3</sup>. Odgovor nažalost nikada nismo dobili.

Koordinacija hrvatske obiteljske medicine pokušala je odgovor dobiti i putem svog službenog časopisa FaMa, pa je tako glavni urednik FaMe 07.03.2024. poslao e-mailom isti upit<sup>4</sup> na glasnogovornika Ministarstva zdravstva (glasnogovornik@miz.hr), tražeći informacije na temelju članka 6. Zakona o medijima. Odgovor nažalost opet nismo dobili.

Potom je glavni urednik časopisa FaMa, pozivajući se na pravo na pristup informacijama, službeni upit poslao i povjereniku za informiranje MiZ-a (sluzbenik-za-informiranje@miz.hr)<sup>5,6</sup>. Odgovor ni od njega nikada nismo dobili.

Pitanje smo usmeno ponovili i na nekim od sastanaka u MiZ-u, ali niti tada niti nakon sastanaka odgovor nismo dobili. Jedino što smo dobili jest prebacivanje odgovornosti za davanje tumačenja s jednih na druge.

Tužna je činjenica da obiteljski liječnici zdravstvenu zaštitu, u dijelu koji je predmet traženog tumačenja, moraju pružiti temeljem pravilnika koji ne znaju adekvatno sami tumačiti, a da autentično tumačenje odredbi više od godinu dana ne mogu dobiti od zdravstvene administracije. Cijelo to vrijeme obiteljski liječnici rade u limbu pravno-kaznene nesigurnosti i na rubu sukoba s pacijentima.

Slijedom svega navedenoga, pozivajući se i na proklamirani „partnerski odnos“ Ministarstva zdravstva s Koordinacijom hrvatske obiteljske medicine i brigu za obiteljsku medicinu u cjelini, ali i vašu odgovornost kao donositelja predmetnog pravilnika da ga tumačite u dijelu koji nije jasan drugim dionicima zdravstvenog sustava, ljubazno molimo da nam konačno date tumačenje koje više od godinu dana na sve načine pokušavamo dobiti.

Posebno molimo da u smislu članka 12. st. 2. Pravilnika o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza date jasno i nedvosmisleno tumačenje koji pacijenti potpadaju u kategoriju „osoba s invaliditetom kojima je zbog stupnja i vrste invaliditeta potrebna podrška prilikom prijevoza“. Također molimo za jasno i nedvosmisleno tumačenje tko je nadležan procijeniti koji to pacijent ispunjava kriterije za ostvarivanje prava na nemedicinsku pratnju u vozilu saniteta, a posebice uzevši u obzir da tiskanica sanitetskom prijevoza koju ispunjava izabrani liječnik PZZ nema predviđenu rubriku za označavanje prava na nemedicinsku pratnju u vozilu saniteta.

**Izvršni odbor Koordinacije hrvatske obiteljske medicine**

Ovom dopisu prilažemo:

- <sup>1</sup> Dopis KoHOM-a za traženje tumačenja, od 03.10.2023.
- <sup>2</sup> Odgovor Direkcije HZZO-a od 05.10.2023.
- <sup>3</sup> PDF ispis poslanih e-mailova ministru zdravstva RH i kabinetu ministra zdravstva RH
- <sup>4</sup> PDF ispis poslanog e-maila na glasnogovornika MiZ-a
- <sup>5</sup> PDF ispis poslanog e-maila na povjerenika za informiranje MiZ-a
- <sup>6</sup> Ispravno popunjen i poslan zahtjev za pristup informacijama