

PRIOPĆENJE ZA MEDIJE - VIJEĆE KoHOM-a,  
METKOVIĆ 17.09.2016.g.

Na Vijeću KoHOM-a održanom 17.rujna 2016.g. u Metkoviću sastali su se predstavnici liječnika obiteljske medicine iz cijele Hrvatske kako bi se dogovorili oko pripreme za rad s novom zdravstvenom administracijom, ministarstvom zdravlja i HZZO-om.

**Osnovna tema kojoj smo posvećeni jest da liječnici obiteljske medicine trebaju raditi posao za koji su školovani – liječiti ljude**, a ne raditi administraciju u obimu kao do sada kada nam na birokratske poslove otpadaju dvije trećine kontakata s pacijentima. Smatramo da taj dio posla u najvećem obimu moraju preuzeti druge službe i nećemo više pristajati na drugačija rješenja.

Nakon uspješno provedene akcije "20 minuta za svakog pacijenta", idemo dalje u svojim zahtjevima.

**1. Zahtijevamo** hitne i s nama koordinirane akcije da se smanji administrativno opterećenje.

**Ako buduća zdravstvena vlast ne želi ili ne zna kako – mi znamo i hoćemo**, makar samoinicijativno. Previše vremena je prošlo u čekanjima političkih odluka, a previše naših pacijenata sa zdravstvenim potrebama zbog toga ispašta u svakodnevnom radu.

Ministri su dobrodošli da poslušaju argumente o teškoćama u radu obiteljskih liječnika, ali ne i da se miješaju u organizaciju našeg posla ukoliko ga ne poznaju i da donose paušalne i besmislene ocjene i kritike naših aktivnosti. KoHOM poziva svakog ministra da dođe i provede radni dan u našim ordinacijama u gradu i na selu i uvjeri se u probleme o kojima govorimo.

**Naši prijedlozi su uvijek primjenjivi i brzo provedivi** te stoga očekujemo partnerski odnos, ali smo zato uvijek spremni na kritiku i bojkot pogrešnih i loših odluka.

**U sljedećem razdoblju nećemo ispisivati ispričnice za izostanak s nastave** za školsku djecu, ako ih stvarno nismo liječili **niti ćemo ispisivati razne bespotrebne potvrde**. Smatramo da je opravdavanje izostanka obveza roditelja i nastavnika.

**Datum početka provođenja ovih mjera je 1. listopada, 2016.** a objavit ćemo popis kriterija i potvrda koje NEĆEMO više ispunjavati.

**2. Zahtijevamo** koncesiju (privatnu praksu) za sve liječnike primarne zdravstvene zaštite koji to žele po hitnom postupku te hitne izmjene zakona koji to regulira.

**Svakodnevno smo suočeni s odlaskom mladih liječnika** iz obiteljske medicine. **Nemaju nikakvu perspektivu, ne dobivaju specijalizacije, a ravnatelji Domova zdravlja ih često protuzakonito iskorištavaju** na različite načine, najčešće za rad u više ordinacija istovremeno. Jedini način da ih zaustavimo i stimuliramo na ostanak je da im se dozvoli privatna praksa u obiteljskoj medicini. Na žalost, Domovima zdravlja i županijama to nije u interesu uglavnom zbog financijskih razloga.

**Datum početka ove akcije je 1. listopada, 2016 .**

Pozvat ćemo sve doktore obiteljske medicine, radnike Domova zdravlja, da podnesu zakonski osnovane zahtjeve Domovima zdravlja, županijama, Gradu Zagrebu uz svu pravnu pomoć KoHOM-a. Trajanje prvog dijela akcije je do siječnja 2017.g.

KoHOM će primati i obrađivati odbijenice te nastaviti daljnje aktivnosti **protiv onih Domova zdravlja i ustanova koji su odbili suradnju** kako bi osigurali našim liječnicima dostojanstven život i rad. To će, na žalost pacijenata, dovesti do odlaska liječnika u sredine gdje su potrebni i gdje će im se dopustiti odmah odlazak u privatnu praksu. Sve županije će o tome biti posebno obaviještene, a one koje žele surađivati dobiti će besplatnu stručnu i konzultativnu pomoć KoHOM-a u unapređenju primarne zdravstvene zaštite (kadrovske preporuke, edukacija tečajeva ruralne medicine, trening uz mentore prije nastupa na radno mjesto, pomoć u opremanju ordinacija prilagođena lokaciji, potrebama populacije i znanju i vještinama liječnika na terenu; pomoć u povlačenju EU sredstava i izradi lokalnih preventivnih programa ponuda već gotovih i izrađenih).

**One županije koje se neće odazvati odobravanjem privatne prakse/koncesije u što kraćim rokovima će nestanak liječnika morati objasniti svojim građanima.**

**3. Dosta nam je** da se stalno kažnjavaju liječnici obiteljske medicine od strane HZZO-a zbog administrativnih propusta (pisanje putnih naloga, ortopedskih pomagala, lijekova mimo smjernica HZZO-a, a indiciranih od strane bolničkih liječnika).

Sve to izaziva ogromno opterećenje i stres u radu obiteljskih liječnika. Javno ćemo objaviti, kad već to HZZO ne želi, a molimo ih desetak godina, sve najčešće kazne i pravila koja obiteljski liječnici moraju poštivati – od bolovanja, obrada za komisiju, lijekova i pomagala. Ta pravila su daleko stroža od onih s kojima su se pacijenti do sada susretali kod svojeg liječnika.

## **Cijenu dobrote i želje za pomoći su do sada uredno plaćali obiteljski liječnici iznosima kazni od 500 do 40 tisuća kuna.**

Iako trošimo samo do 6% zdravstvenog proračuna, najkontroliraniji i najuređeniji smo dio sustava. Nas se stalno "reformira" dok u isto vrijeme ogromna sredstva nestaju u crnim rupama ostatka zdravstva, a najviše u bolnicama. Postoji stalno prisutan nesrazmjer u kontrolama i kaznama bolnica i obiteljske medicine, a dokazi su u godišnjim izvještajima HZZO-a. I običan laik iz toga može zaključiti da su bolničke državne ustanove u Hrvatskoj "svete krave", a obiteljski doktori "krivci za sve" što naravno ne stoji. **HZZO se ne usudi uvesti reda u sve ustanove. U isto vrijeme rastu troškovi te nezadovoljstvo pacijenata i radnika s bolničkim sustavom.**

Kartice za bilježenje radnog vremena i elektronsku komunikaciju mi u primarnoj zaštiti koristimo već više od deset godina. **Bolnice još ponekad ručno pišu nalaze na papiru, ne šalju e-nalaze i ne bilježe točno radno vrijeme svojih radnika kroz evidenciju kartičnih prijava odlaska i dolazaka s posla.**

Zbog svega toga, uskoro **pacijenti NEĆE moći dobiti svaki lijek, bolovanje ili doznaku/putni nalog ako nisu strogo poštovani uvjeti HZZO-a. KoHOM će objaviti najčešće pogreške/propise strogo provođene od HZZO-a** zbog kojih nas kažnjavaju iako smo radili i radimo u korist pacijenata. Za liječnike ćemo otvoriti konzultacijske linije u slučaju nejasnoća, a pacijenti će u svakoj ordinaciji biti informirani u koju pravnu službu HZZO-a se mogu javiti radi obrazloženja svojih prava. To također znači da niti jedan dijabetičar koji ne donese dnevnik SVOJIH mjerenja šećera u krvi sa izbrojenim potrošenim trakicama NEĆE moći dobiti propisivanje tih novih pomagala. Lijek koji mu je preporučen od bolničkog liječnika NEĆE moći dobiti ako on nije u skladu sa smjernicom HZZO-a (uvjetima plaćanja), a niti privatni recept da ga sam može kupiti. Putni nalog za pacijenta i/ili dijete će se dobiti samo ako su strogo zadovoljeni uvjeti pravilnika. Ukoliko liječnik ne zna stvarne uvjete ili nije siguran u istinitost zahtjeva morat će odbiti izdati putni nalog.

**Pacijenti u svim tim slučajevima mogu i trebaju podnijeti prigovor i tražiti pojašnjenja u HZZO-u koji uostalom i služi tome.**

Pratite nas i dalje za redovito obavještanje o konkretnim akcijama, njihovim počecima te rezultatima.

Predstavnike novinara upućujemo na slanje zamolbi za dodatnim informacijama na e-mail: [kohom.hr@gmail.com](mailto:kohom.hr@gmail.com)

U Metkoviću, 17. rujna 2016.

Predsjednica KoHOM-a,

dr. Vikica Krolo, specijalist obiteljske medicine.

