

U Zagrebu, 28. travnja 2023.

HZZO

n/p ravnatelj Lucian Vukelić dr.med.spec,
Margaretska 3
10000 Zagreb

Predmet: Problem vezan za realizaciju prava na smještaj uz dijete za vrijeme bolničkog liječenja

Poštovani,

U nastavku Vam prosljeđujemo detaljno razjašnjenu problematiku vezanu uz realizaciju prava na smještaj uz dijete tijekom bolničkog liječenja te niz nejasnoća, nelogičnosti i diskrepancija u sustavu koje se u navedenim slučajevima u praksi javljaju, a ne smiju se javljati. Slučaj iz prakse je pojasnila naša članica u potpisu dopisa u nastavku.

Molimo Vaš odgovor na dopis.

Poštovana,

vezano na moje pitanje o pravu na smještaj uz dijete za vrijeme bolničkog liječenja i naš razgovor o tome, želim izvijestiti o razgovoru sa glavnom medicinskom sestrom pedijatrijskog odjela na KBC Zagreb, koja mi je objasnila da je njihova uobičajena praksa da roditelji dolaze na bolničko liječenje sa uputnicom njihovog odabranog liječnika i MKB šifrom Z76.3, "Zdravi pratioc bolesnika".

Takvo postupanje nije u skladu sa uputama na <https://hzzo.hr/obvezno-osiguranje/pravo-na-smjestaj-uz-dijete>, gdje se navodi da ovo pravo ostvaruju roditelji ili skrbnici na temelju uputnice doktora djeteta ili bolničkog doktora u kojoj se dijete liječi.

U razgovoru sa medicinskom sestrom rečeno mi je da prema njihovom tumačenju nitko drugi osim mene kao odabrane liječnice nije mogao izdati uputnicu jer je majka otpuštena iz rodilišta, da je dijete premješteno i da dijete još nema odabranog liječnika.

Bolnička ustanova je tražila uputnicu kao dokument na koji bi vezali boravak majke u ustanovi.

Smatram da je ovo još jedan od brojnih primjera gdje se liječnike na svim razinama bespotrebno opterećuje administrativnim aktivnostima.

Ovdje se ne radi o medicinskoj indikaciji temeljem koje je osiguranik trebao biti smješten u bolnicu, već se radi o PRAVU osiguranika na korištenje usluga iz obaveznog zdravstvenog osiguranja. Ovakva prava (kao i npr. pravo na putni nalog, pravo na naknadu za vrijeme bolovanja, i sl.) bi se

trebala moći ostvariti temeljem posjedovanja obaveznog zdravstvenog osiguranja (važeće zdravstvene knjižice) i da ne uključuje posjete liječniku i opterećivanje zdravstvenih procesa.

Želim još ukazati da odredba o samoj uputnici nije potpuno jasna. Navodi se da se " Smještaj iz točaka 1. do 3. ostvaruje se na osnovi uputnice za bolničko liječenje na kojoj izabrani doktor djeteta odnosno doktor ugovorne bolničke zdravstvene ustanove u kojoj se dijete liječi obvezno pod rubrikom „Molim, traži se ___“ upisuje tekst: „cjelodnevni smještaj roditelja/skrbnika“." Navedeno se odnosi na tekst u kojem su navedeni slučajevi tko ostvaruje citirano pravo. Međutim, ukoliko je zamišljeno da liječnik djeteta ili bolnički liječnik ispisuje uputnicu - kako je predviđeno da liječnik djeteta ispiše elektronsku uputnicu ako taj liječnik nije odabrani liječnik roditelja ili skrbnika, i nema podatke o roditelju ili skrbniku u elektronskoj kartoteci? Da li taj liječnik kod zahtjeva za upis u tim treba upisivati roditelja kao neopredijeljenu osobu, ili privatnog pacijenta, ili nekako treće?

U razgovoru sa kolegicama liječnicama doznajem da u praksi kao odabrane liječnice roditelja koji ostvaruju pravo na smještaj uz dijete one pišu uputnice za smještaj a ne odabrani liječnici djece kako bi trebalo biti sukladno nuputcima. Kao razlog se navodi da odabrani liječnici-pedijatri takvu uputnicu ne mogu izdati zbog programskih ograničenja (informatički programi koji se koriste u našem radu).

Smatram da bi se ovo pravo svakako moglo i moralo moći ostvariti na način da se za isto dodatno ne opterećuje zdravstvena služba i odabrani liječnici osiguranika. To pravo bi se trebalo moći ostvariti temeljem važeće zdravstvene iskaznice, bez osnove uputnice.

Molim vas da razmotrite moje prijedloge i ukaz na navedeni problem (nepodudarnost u nuputcima iz Pravilnika i mogućnostima postupanja u praksi).

U trenutku kada se obitelji nađu u situaciji da je potrebno bolničko liječenje za dijete tada nikako nije prikladno u trenutku straha i brige za život djeteta opterećivati ih sa ovakvim administrativnim stavkama, navoditi ih da zovu telefonom i bore se za ostvarivanje svoja prava koja su im i tako zajamčena pozitivnim propisima.

Ne trebam niti napominjati da je ovo još jedno od opterećenja u ambulantom obiteljske medicine, ali i pedijatrijske i bolničke koje bi se drugačijom regulacijom moglo smanjiti.

S poštovanjem

mr. sc. Bojana Nikolić dr. med. spec. obiteljske medicine

Na znanje:

Ministarstvo zdravstva, n/p ministar izv.prof.dr.sc. Vili Beroš, kabinet@miz.hr