

**HRVATSKI ZAVOD
ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
DIREKCIJA
Margaretska 3
10 000 ZAGREB**

Predmet: Upućivanje pacijenata na dijagnostičko terapijske postupke od strane liječnika obiteljske medicine

Obraćamo Vam se u ime članova Koordinacije hrvatske obiteljske medicine (u daljnjem tekstu: KoHOM) nastavno na sve učestalije prigovore pacijenata da se ne mogu naručiti odnosno ostvariti sve veći broj dijagnostičko terapijskih postupaka na razini sekundarne zdravstvene zaštite temeljem uputnice izdane od strane njihovog izabranog liječnika.

Nakon pregleda pacijenata i utvrđivanja potrebe za daljnjom dijagnostičkom obradom (kolonoskopija/gastroskopija, UZV vena nogu, alergološko testiranje i slično) kako bi postavili ispravnu dijagnozu i započeli liječenje svojih pacijenata ili procijenili da li nam je za liječenje i praćenje potrebna konzultacija kolega na razini sekundarne zdravstvene zaštite pacijent se na istu ne može naručiti već bolničke ustanove inzistiraju da se pacijentu od strane liječnika PZZ izda uz uputnicu A3 i uputnica A1 za prvi pregled uz obrazloženje da ga njihov specijalist mora prethodno pregledati (napominjemo da sve upute pacijent prima usmenim putem).

Primjerice pacijent bude od strane specijaliste urologa iz jedne ustanove upućen na urodinamsku obradu u drugu ustanovu ali tamo ga ne žele primiti bez prethodnog pregleda urologa iz te ustanove.

Postupanjem na opisani način pacijenti gube dragocjeno vrijeme za postavljanje ispravne dijagnoze i što raniji početak adekvatnog liječenja.

Koliko nam je poznato ne postoji podzakonski propis koji regulira na koje dijagnostičke postupke liječnik PZZ može odnosno ne može uputiti svog pacijenta bez prethodnog pregleda bolničkog specijalista s tim da je Zavod kad su preporuke u pitanju zauzeo jasan stav samo u pogledu MR-a, a to je da je u tom slučaju preporuka neophodna, dok je liječnik obiteljske medicine taj koji ordinira vrstu uputnice i na što upućuje svog pacijenta.

Sukladno Odluci o pojedinim oblicima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja koji se ostvaruju na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice („Narodne novine“ broj 127/19) ukoliko izabrani liječnik izda A3 uputnicu za neku pretragu, bolnički specijalist može dati preporuku o liječenju i potrebi za daljnjom obradom uz dijagnostiku koju je učinio, a ukoliko se izda uputnica A1 tada može uz navedeni pregled učiniti jednu nužnu dijagnostičku obradu.

Imajući sve gore navedeno u vidu, ljubazno Vas molimo odgovor na pitanje da li je opravdano izdavanje dvije uputnice (A1 i A3) u slučaju kad ne postoji indikacija za konzilijarni pregled, a bolnička ustanova inzistira (naročito ovako usmenim putem) na njima uslijed čega pacijent ne može ostvariti zdravstvenu uslugu odnosno naručiti se na pregled bez navedenih uputnica.

U Zagrebu, 3. 10. 2023. godine

Na znanje:

- Ministarstvo zdravstva, Ksaver 200 a, Zagreb, e-mail: danica.kramaric@miz.hr