



EV. BROJ	DATUM
01-2405/19	14 - 11 - 2019

KLASA: 500-07/19-01/261  
URBROJ: 338-01-04-03-19-03  
Zagreb, 14. listopada 2019.

BOLNIČKE ZDRAVSTVENE USTANOVE  
SKZZ UGOVORNI PARTNERI-  
POLIKLINIKE, DOMOVI ZDRAVLJA,  
ZAVODI, PRIVATNE PRAKSE  
-svima-

Predmet: Neizdavanje nalaza nakon obavljene dijagnostičke pretrage  
- postupanje, moli se

Poštovani,

Hrvatska liječnička komora se (preslika dopisa u privitku) obratila Direkciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) s molbom da se obratimo svim ustanovama specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite te ih podsjetimo na obvezu izdavanja nalaza pacijentima. Naime, kako je navedeno u gore navedenom dopisu, sve se više ustalila praksa, da se nalazi obavljenih dijagnostičkih pretraga šalju samo elektronskim putem doktoru koji je izdao uputnicu za dotičnu pretragu, dok se papirnati oblik nalaza obavljenih pretraga ne izdaje, a što uzrokuje nepotrebno administrativno opterećenje za liječnike primarne zdravstvene zaštite.

Također prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04, 37/08), članak 23:

„Pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pacijent ima pravo o svome trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije iz stavka 1. ovoga članka.

Medicinska dokumentacija koja se uručuje pacijentu po završenom liječničkom pregledu, odnosno po završenom liječenju propisuje se posebnim zakonom kojim se uređuju vrste i sadržaj te način vođenja, čuvanja, prikupljanja i raspolaganja medicinskom dokumentacijom.“

Sukladno gore navedenom molimo Vas da postupite prema zahtjevima struke, odnosno Hrvatske liječničke komore i Zakonu o zaštiti prava pacijenata te izdate nalaz i u papirnatom obliku ukoliko osigurana osoba to zahtjeva.

S poštovanjem,

Ravnatelj

Lucian Vukelić, dr.med. spec.

Prilozi:

- kao u tekstu

Na znanje:

- Hrvatska liječnička komora, n/p Predsjednici Povjerenstva prim. Ines Balint, dr.med.

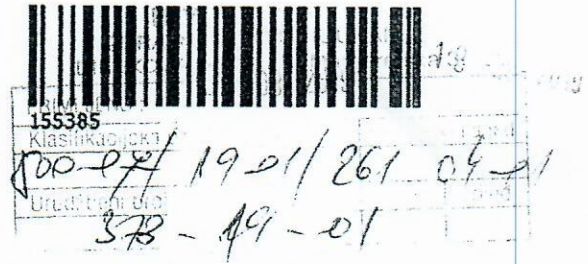




# HRVATSKA LIJEČNIČKA KOMORA • CROATIAN MEDICAL CHAMBER

Ulica Grge Tuškana 37, 10000 Zagreb, Hrvatska • Tel 01/4500 830 • Fax 01/4655 465 • E-mail hlk@hlk.hr • www.hlk.hr

KLASA: 900-02/19-01/06  
URBROJ: 385-03/10-19-01  
Zagreb, 3. rujna 2019.



HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE  
Margaretska 3  
10000 Zagreb

*n/p zamjenika ravnatelja Hroja Šuškovića, dr.med.spec.,*

**PREDMET: Neizdavanje nalaza nakon obavljene dijagnostičke pretrage**

- *postupanje, moli se*

Poštovani,

obraćamo Vam se vezano uz učestalu problematiku neizdavanja pisanih nalaza pacijentima od strane zavoda za javno zdravstvo, a nakon obavljenih dijagnostičkih pretraga.

Naime sve se više ustalila praksa zavoda za javno zdravstvo da se nalaz obavljenih dijagnostičkih (mikrobioloških) pretraga elektronskim putem šalje u karton pacijenta dok se pisani, papirnati oblik nalaza obavljenih pretraga ne izdaje.

Ovim putem Vas pozivamo da se obratite svim ustanovama specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite odnosno svim ugovornim partnerima i podsjetite ih na činjenicu obveze uručjenja pacijentu i pisanog nalaza, uz već poslani nalaz elektronskim putem u karton pacijenta, obzirom da se diljem Republike Hrvatske događa da posebno zavodi za javno zdravstvo odbijaju izdati i pisane nalaze obavljenih mikrobioloških pretraga, a što uzrokuje nepotrebno administrativno opterećenje za liječnike.

S poštovanjem,

Predsjednica Povjerenstva  
*Lucas Balint*  
prim. Lucas Balint, dr.med.